



# Uppsala hem

Attitydmätning  
Ombyggnadsprojekt Gottsunda  
2023

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP  
DECEMBER 2023

**Origo Group**

# Innehåll

Sammanfattning	2
Övergripande resultat	7
Gården och utemiljön	12
Barns och ungdomars boendemiljö	17
Delade utrymmen	23
Trapphus och entré	28
Trygghet	34
Bostaden	41
Om undersökningen	55

# Sammanfattning

A close-up photograph of a person's hands and arms. The person is wearing a blue long-sleeved shirt with white polka dots and green and white checkered work gloves. They are holding a bundle of dried, brown branches. The background is a wooden fence with vertical slats, and the scene is brightly lit, suggesting an outdoor setting. The word "Sammanfattning" is overlaid in white text on the left side of the image.

# Sammanfattning

## ÖVERVÄGANDE POSITIV KÄNSLA BLAND BOENDE I GOTTSUNDA

### Överlag hög trivsel i området

- Gottsunda upplevs vara ett område med en stark samhörighet och mångfald, där närheten till både service och natur uppskattas av invånarna.
- Bostad, trapphus och gård/utemiljö får högst betyg av invånarna medan miljön för unga personer upplevs kunna bli bättre.
- De flesta, 66 procent, vill bo kvar i Gottsunda i framtiden. Inom samtliga områden är det en majoritet av de boende som vill bo kvar.

### Många uppskattar grönskan i utemiljön

- I de flesta områden är invånarna överlag nöjda med gården och utemiljön. De faktorer som upplevs vara viktigast för en framtida utemiljö är fler/modernare sittplatser och bord samt bättre lektytor för barn.
- När de boende får ge förslag på hur utemiljön kan förbättras anges främst mer grönska och växtlighet, förbättringar i belysning och allmänna ytor, fler och bättre lekplatser samt ökad gemenskap och mötesplatser.

# Sammanfattning

## Boendemiljön för barn och ungdomar upplevs kunna bli bättre

- Det är delade uppfattningar bland invånarna om hur man upplever boendemiljön för barn och ungdomar i området. Högst betyg ges till ytor inom fastigheten medan cykelförråd, miljöstuga och trygghet har lägre nöjdhet.
- De boendes förslag för att skapa en mer trygg, stimulerande och trivsamt boendemiljö för barn och ungdomar är främst att förbättra fritids- och lekmöjligheter. Även att skapa större trygghet och säkerhet samt att satsa på renovering och förbättring av boende och gemensamma utrymmen.

## Delade åsikter om delade utrymmen

- De flesta är nöjda med förråd medan attityderna till hur tvättstugor, miljöstuga och cykelförråd fungerar är mindre positiva.
- När invånarna får ge förslag på hur delade utrymmen kan förbättras anges i huvudsak förbättring av soprum och sopsortering, tvättstugor och bokningssystem, bättre ordning i cykelförråd samt insatser för ökad trygghet och gemenskap.

# Sammanfattning

## Trapphusen upplevs fungera relativt väl

- Merparten är nöjda med trapphusen. Särskilt höga betyg ges till postfack och belysning medan lås/porttelefon och tillgänglighet anses kunna förbättras.
- Enligt de boende kan trapphusen förbättras genom framförallt ökad säkerhet och accesskontroll, bättre städning och underhåll samt säkerställa hissarnas funktion.

## Störst trygghet inom fastigheten

- De boende känner sig mest trygga i sin bostad och i trapphuset. Högst otrygghet upplevs det vara i cykelförråd och på vägar och gångar till/från gården.
- En ökad närvaro, övervakning och gemensamma ansträngningar för att främja trygghet och samhörighet ses som viktiga faktorer för att förbättra tryggheten i området.

# Sammanfattning

## Efterfrågan på bättre badrum

- Gällande attityder till bostaden så är det en hög nöjdhet bland boende med vardagsrum, sovrum och entré/hall medan badrum får lägre betyg.
- Beträffande badrum så önskar invånarna främst allmänna badrumsförbättringar, byte av specifik utrustning i badrummet respektive olika typer av funktionsförbättringar så som bättre belysning, förvaringsutrymmen och ventilation.
- Var fjärde person är beredd att betala en högre månadshyra för att få en modernare lägenhet.
- De flesta, 71 procent, tycker att bostaden har rätt storlek utifrån aktuella behov. Övriga önskar främst få en större bostad.

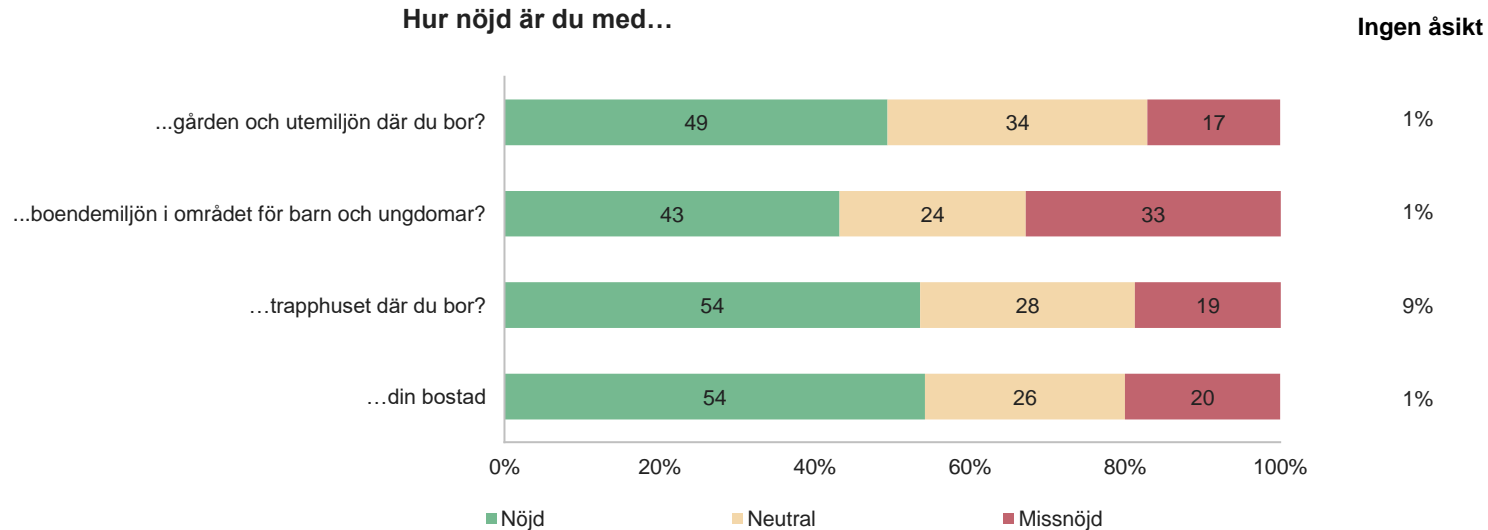


# Övergripande resultat





# De allra flesta är positiva till sin bostad, trapphuset och gården/utemiljön. Miljön i området för unga får lägre betyg



# Vad är bäst med att bo i Gottsunda?

Boende i området har fått kommentera vad som är bäst med att bo i Gottsunda. Totalt har 323 stycken valt att lämna en kommentar.

Sammanfattningsvis finns det en övervägande positiv känsla bland invånare i Gottsunda, men också vissa utmaningar som rör säkerhet och önskemål om förbättringar. Gottsunda upplevs vara ett område med en stark samhörighet och mångfald, där närheten till både service och natur uppskattas av invånarna.

Kommentarerna kan delas in i följande typer:

## Närhet och Tillgänglighet

- Många kommentarer betonar närheten till olika bekvämligheter som centrum, affärer, bussar, naturen och grönområden.
- Vissa framhäver fördelarna med att ha allt inom bekvämt avstånd och nära till hands.

## Natur och grönområden

- Många uppskattar det gröna och naturnära i området, inklusive skogar, parker och gröna gårdar.
- Kommentarer pekar på vikten av tillgång till natur och grönska för trivsel.

## Gemenskap och mångfald

- Många uttrycker en känsla av gemenskap och mångfald med olika kulturer och människor i området.
- Gemensamma aktiviteter och socialt umgänge med grannar lyfts fram som positiva.

## Hyra och prisvärde

- Kommentarer rörande hyror och prisvärdhet nämns, där vissa uppskattar låga hyror och prisvärda bostäder.
- För vissa är de ekonomiska aspekterna avgörande för trivseln och möjligheten att bo kvar.

## Säkerhet och trygghet

- Både positiva och negativa kommentarer om säkerhet och trygghet. Vissa uttrycker oro för skjutningar och kriminalitet, medan andra känner sig trygga och upplever bra grannsämja.

# Vad är bäst med att bo i Gottsunda?



"All närhet till service, närhet till grönområden, välskötta gårdar. Gemenskapen och blandningen av olika kulturer."

"Att det är lättillgängligt till mycket saker. Matbutiker och andra butiker, fritid, friluftsliv och aktiviteter."

"Även om ryktena säger annat, trivs jag med mångkulturellt samhälle. Fortfarande mycket grönt som är mycket positivt. Många affärer som gör att man kan få lite billigare varor."

"Det absolut bästa är grönskan! Från de små parkerna bland höghusen med träd och buskar till Hågadalsskogen. Även dagvattenparken är trevlig att gå i."

"Billigt för oss som ej tjänar så bra. Fina promenadstråk."

"Mångfalden och alla härliga gröna områden, älskar att ha nära till skogen. Ny skola byggs för barnen."

"Trygg miljö och nära till allt."

"Familjärt område "alla känner alla" känsla... allt finns i Gottsunda. Nära till allt... finns ingen annan stadsdel som har så mycket som Gottsunda har. Närhet till vatten/stränder. Gottsundagipen. Alla affärer i centrum. Bibliotek och badhus. Bra bussförbindelser, mycket skolor och förskolor."

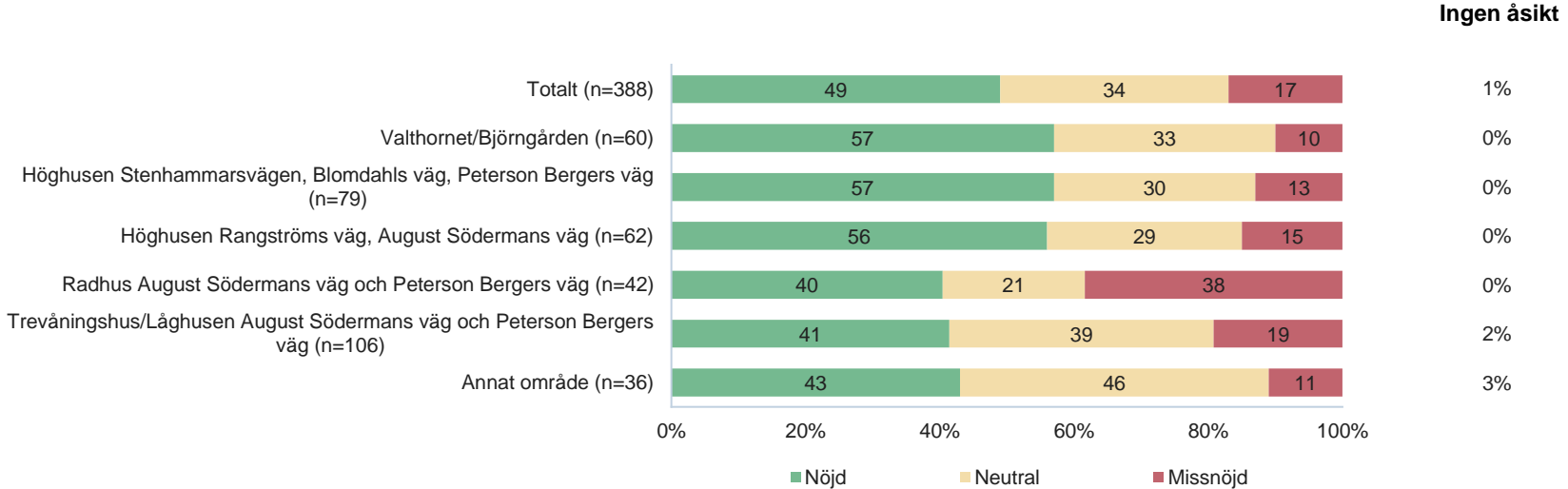
"I det hela så är det bra om man bortser från det gängrelaterade våldet/skjutningar som är nu. Bra om polisen rör sig i området."

# Gården och utemiljön



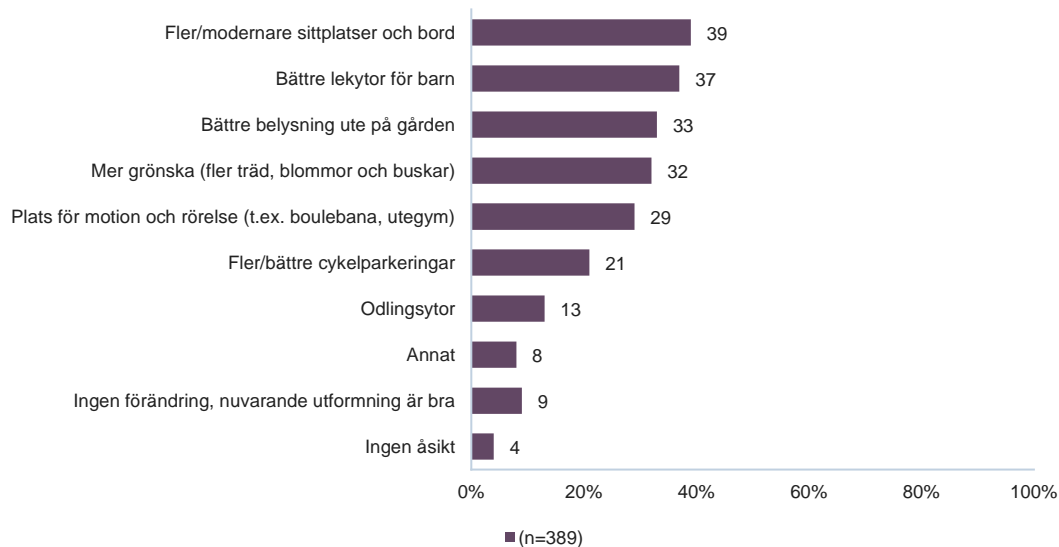
# Hög nöjdhet med gården och utemiljön i de flesta områden

Hur nöjd är du med gården och utemiljön där du bor?



# Fler/modernare sittplatser och bord samt bättre lektytor för barn anses vara viktigast

Tänk dig en framtida utemiljö i detta område, vad tycker du är viktigast?



# Hur kan gården bli bättre i framtiden?

Boende i området har fått ge exempel på hur gården kan bli bättre i framtiden. Totalt har 218 stycken valt att lämna en kommentar.

Synpunkterna om gården varierar och olika personer har olika prioriteringar och önskemål för området där de bor. Sammantaget speglar kommentarerna en önskan om att förbättra och skapa en mer trivsamt och funktionell boendemiljö.

Kommentarerna kan delas in i följande typer. Det är viktigt att notera att vissa boende också tar upp mindre specifika klagomål eller önskemål, som skräp, cykelparkering och andra praktiska frågor.

## **Mer grönska och växtlighet**

- Många kommentarer nämner önskan om ökad grönska, fler träd, blommor och växtlighet. Det inkluderar även förslag om gemensamma trädgårdsprojekt och odlingar för att skapa en mer estetiskt tilltalande och naturnära miljö.

## **Förbättringar i belysning och allmänna ytor**

- Invånarna efterfrågar förbättringar i belysningen för att skapa en tryggare miljö, särskilt på kvällen. Det inkluderar också önskemål om rensning av buskar, bättre skötsel av gårdarna och upprustning av sittplatser.

## **Fler och bättre lekplatser**

- Många boende efterfrågar förbättringar och utökningar av lekplatser för både små och äldre barn. Det inkluderar önskemål om nya lekredskap, bättre underlag och mer variation för olika åldersgrupper.

## **Ökad gemenskap och mötesplatser**

- En del kommentarer uttrycker önskan om att skapa möjligheter för boende att mötas och interagera. Det inkluderar önskemål om grillplatser, sittplatser och utegym för att främja gemenskap och aktiviteter på gården.

# Hur kan gården bli bättre i framtiden?

"Vi skulle vilja ha möjlighet att odla i t ex rabatten utanför och att det skulle finnas lite mer fruktträd och bärbuskar. Även en uppfräschning av barnens lekmiljö skulle uppskattas."

"Belysningen är dålig när det är mörkt, mellan husen samt gång-/cykelvägar."

"Plantera gärna mer träd och grönska. Kanske bihotell med."

"Tunna ur de tätbevuxna skogspartierna. Lite mer social ytor såsom bänkar, bord och uppmurade grillar."

"Fler ytor där man kan sitta avskilt. Man är omringad av höga lägenhetshus på Vivelvägen så det känns inte som att man kan sitta någonstans och vara avslappnad."

"Gör om gräsmatta till ängsmark."

"Gården blir mer familjevänlig och tryggt att vistas i. Som det är i dagsläget är det stökigt och en samlingsplats för påverkade ungdomar."

"Bättre ytor för lek för barn. Det som finns är väldigt slitet och förstört. Exempelvis finns en basketplan som Uppsalahem inte rört på kanske 15 år."

"Kanske nån form av utegym som är populärt i många andra länder."

"Sittplatser med ryggstöd."



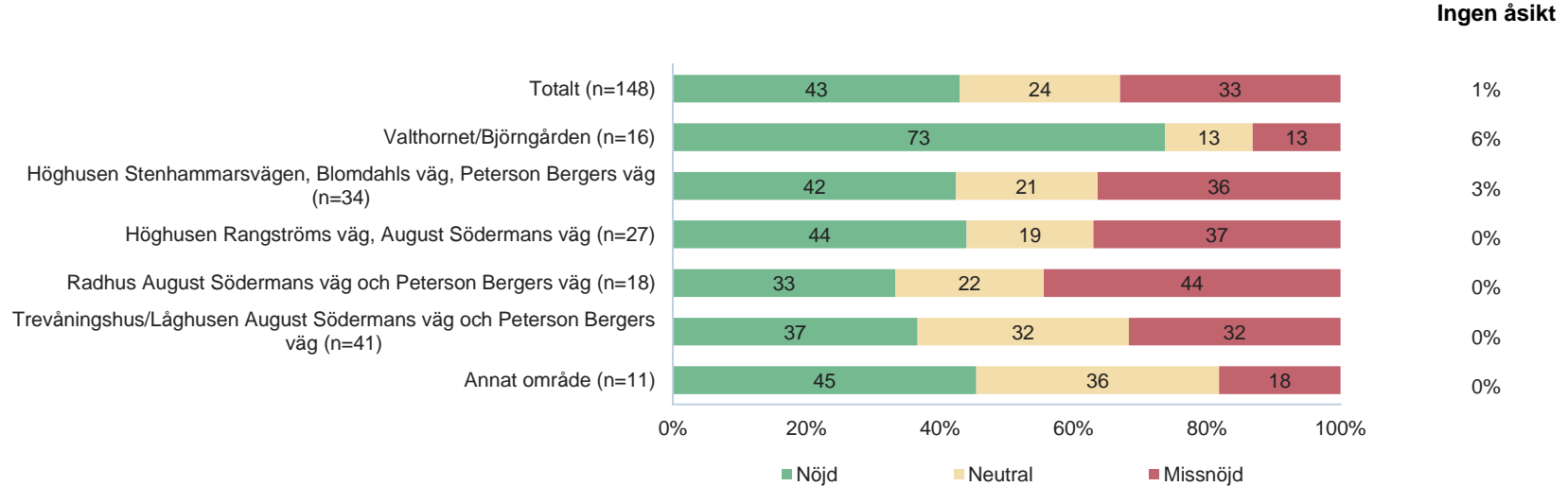


# Barns och ungdomars boendemiljö

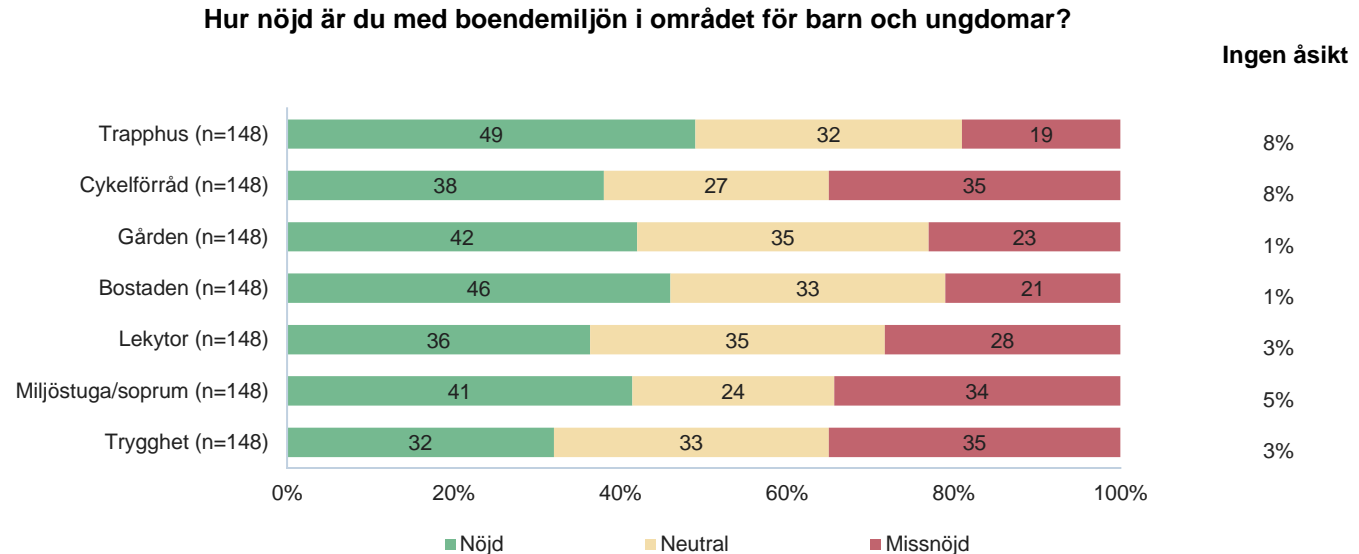
A photograph of a modern playground structure. The structure is primarily grey metal with blue and yellow plastic components. It features a yellow slide on the left, a central climbing wall with red rope rungs and blue handholds, and a wooden ramp on the right. The playground is situated on a bed of brown mulch, surrounded by green grass, trees, and a wooden fence in the background.

# Barns och ungdomars boendemiljö upplevs kunna bli bättre inom flertalet områden

## Hur nöjd är du med boendemiljön i området för barn och ungdomar?



# Högst betyg till ytor inom fastigheten, medan cykelförråd, miljöstuga och trygghet har lägre nöjdhet



# Variation mellan områdena kring vad som behöver förbättras för barns och ungdomars boendemiljö

Andel nöjda	Totalt	Valthornet/ Björngården	Höghusen Stenhammarsvä- gen, Blomdahls väg, Peterson Bergers väg	Höghusen Rangströms väg, August Södermans väg	Radhus August Södermans väg och Peterson Bergers väg	Trevåningshus/ Låghusen August Södermans väg och Peterson Bergers väg	Annat område
Antal respondenter	148	16	34	27	18	41	11
Trapphus	49%	56%	44%	54%	57%	44%	33%
Cykelförråd	38%	31%	52%	50%	29%	27%	13%
Gården	42%	69%	50%	37%	39%	38%	10%
Bostaden	46%	44%	47%	52%	39%	48%	40%
Lekytör	36%	44%	38%	31%	41%	33%	30%
Miljöstuga/soprum	41%	38%	44%	46%	41%	45%	20%
Trygghet	32%	47%	32%	22%	28%	38%	20%

# Hur kan boendemiljön förbättras för barn och ungdomar i framtiden?

87 stycken har valt att lämna kommentarer som reflekterar önskemål och förslag för att skapa en mer trygg, stimulerande och trivsamt boendemiljö för barn och ungdomar i framtiden.

Kommentarerna kan delas in i följande typer.

## Ökad trygghet och säkerhet

- Många boende uttrycker oro för säkerheten i området och önskar åtgärder för att skapa en tryggare boendemiljö.
- Förslag inkluderar ökad övervakning, förbättrad belysning, och åtgärder för att minska kriminalitet och otrygga platser, särskilt för barn och ungdomar.

## Fler och förbättrade fritids- och lekmöjligheter

- En betydande andel kommentarer fokuserar på behovet av fler och bättre fritidsaktiviteter och lekmöjligheter för barn och ungdomar.
- Förslag inkluderar skapandet av fritidsgårdar, ungdomscenter, renoverade lekplatser och utveckling av idrottsanläggningar för att ge en mer stimulerande och rolig miljö.

## Renovering och förbättring av boende och gemensamma utrymmen

- Invånarna önskar renovering av bostäder och förbättringar av gemensamma utrymmen för att skapa en trivsammare boendemiljö.
- Åtgärder som efterfrågas inkluderar förbättrad belysning, rengöring av cykelförråd, och skapande av trevliga och säkra utemiljöer för barn och ungdomar.

# Hur kan boendemiljön förbättras för barn och ungdomar i framtiden?

"Utveckla Mötesplatsen Gottsunda. Sittplatser, något tak, förråd, material, aktiviteter."

"Bättre ytor för barn och ungdomar så dom slutar springa i trapphusen och leker."

"Skulle vilja ha mera lokala fritidsgårdar för ungdomar. På Jenny Linds finns lokaler att nyttja."

"Mer yta ute med belysning och bord . Ta bort lite träd runt om gården så man ser sina barn, trygghet."

"Uppfräschning av lekytor för de mindre barnen och typ utegym för ungdomarna."

"Vi vuxna behöver ta ansvar."

"Det är för dålig belysning runt om Gottsunda. Barn och äldre kan inte vara trygga då kriminella får bedriva och hänga helt fritt."

"Fler vuxna på plats. Gärna vakter som patrullerar, både på dagtid och kvällstid."

"Mer sysselsättning för ungdomar och "lediga" vuxna för att skapa respekt och ansvar."

"Tycker att bostäderna ska renoveras för barn ska trivas bättre."



# Delade utrymmen

Metall-  
förpackningar

Metallförpackningar är till för att återvinna och förhindra skräp från att hamna i naturen. Ladda på tidigt och ofta för att undvika överfulla behållare. Metallförpackningar är goda exempel på återvinning.

Plastförpackningar från hushåll

Plastförpackningar från hushåll är till för att återvinna och förhindra skräp från att hamna i naturen. Ladda på tidigt och ofta för att undvika överfulla behållare. Plastförpackningar är goda exempel på återvinning.

PLAST-  
FÖRPACKNINGAR

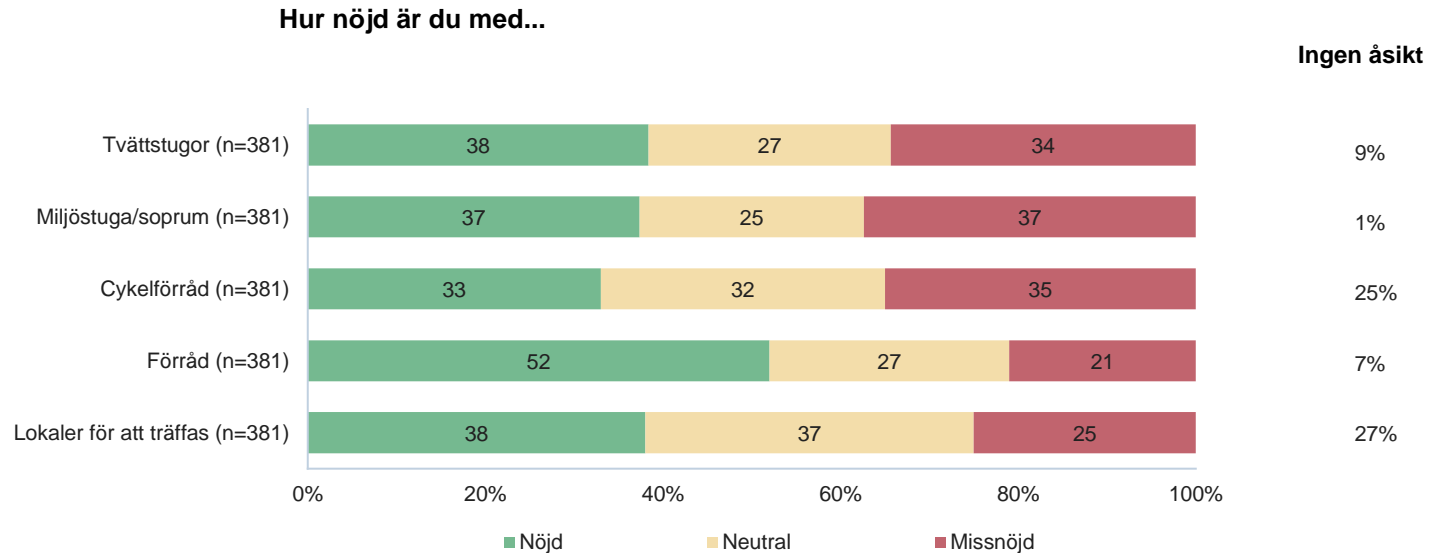
METALL-  
FÖRPACKNINGAR

RAVIN  
DELLS

Plastförpackningar från hushåll

RAVIN  
DELLS

# Många nöjda med förråd, delade åsikter om tvättstugor, miljöstuga och cykelförråd





# Överlag relativt små skillnader mellan områdena

Andel nöjda	Totalt	Valthornet/ Björngården	Höghusen Stenhammarsvä- gen, Blomdahls väg, Peterson Bergers väg	Höghusen Rangströms väg, August Södermans väg	Radhus August Södermans väg och Peterson Bergers väg	Trevåningshus/ Låghusen August Södermans väg och Peterson Bergers väg	Annat område
Antal respondenter	381	57	76	61	40	110	35
Tvättstugor	38%	24%	48%	42%	39%	34%	46%
Miljöstuga/soprum	38%	24%	39%	51%	35%	38%	34%
Cykelförråd	33%	34%	39%	41%	29%	27%	23%
Förråd	52%	41%	51%	53%	49%	60%	50%
Lokaler för att träffas	38%	43%	34%	42%	39%	27%	48%

# Hur kan utrymmena bli bättre i framtiden?

236 stycken har valt att lämna förslag på hur delade utrymmen kan förbättras i framtiden.

Det är tydligt att det finns olika behov och prioriteringar bland hyresgästerna, och en aktiv dialog och samarbete mellan hyresvärderna och boende kan vara avgörande för att implementera förbättringar som möter gemensamma önskemål.

Kommentarerna kan delas in i följande typer.

## **Förbättring av soprum och sopsortering**

- Många påpekar problem med soprummen, såsom överfulla kärl, bristande sopsortering och kaos.
- Önskemål om tydligare information om vilka sopor som ska kastas var och skyltning på flera språk för att underlätta för alla.

## **Förbättring av tvättstugor och bokningssystem**

- Många önskar förbättringar av tvättstugorna, inklusive rengöring, underhåll och modernisering av utrustning.
- Ett digitalt och effektivt bokningssystem för tvättstugor är efterfrågat för att undvika konflikter om tvätttider.

## **Ordning i cykelförråd**

- Bristen på ordning i cykelförråd nämns, med önskemål om större, säkrare och mer organiserade förvaringsmöjligheter för cyklar.

## **Ökad trygghet och gemenskap**

- Förslag om att installera kameror för att öka tryggheten och minska störande beteenden i gemensamma utrymmen.
- Det finns också önskemål om att skapa nya mötesplatser, som kvarterslokaler, där hyresgäster kan träffas och delta i gemensamma aktiviteter.

# Hur kan utrymmena bli bättre i framtiden?

"Bättre instruktioner på vad som gäller i tvättstugan, större cykelrum hade varit att önska, gärna med någon form av säkerhet då stöld är en mycket stor oro."

"Att man fick ha kameror uppsatta. Det skulle bli trevligare för alla."

"Genom att man slänger sina sopor i kärlen och inte på marken."

"Förråden skulle kunna vara fräschare, och inte med nät för folk har försökt klippa in i mitt."

"Soprummen, det är inte ert fel att det ibland ser förskräckligt ut, vet inte vad som bör göras, kanske gå runt och informera hyresgästerna om vad man får och inte får i soprummet."

"En kvarterslokal skulle va trevligt."

"Vet inte om det finns samlingslokaler för träff och fest t ex. Uppsalahem är dålig för informera nya hyresgäster."

"Större cykelförråd och mer cykelparkeringar. Det finns för få och det är trångt!"

"Tvättstugan är smutsig flesta gånger och oftast människor respekterar inte tid och schema."

"Digitaliserad bokning av tvättstuga, där folk inte tar andras tider."

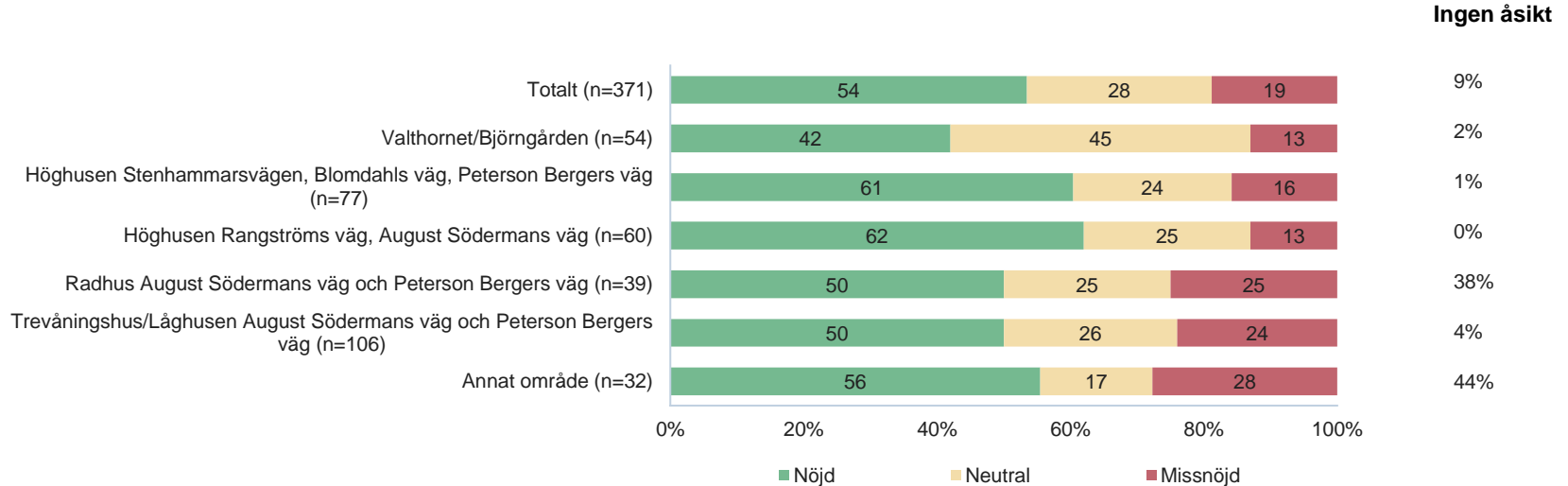


# Trapphus och entré

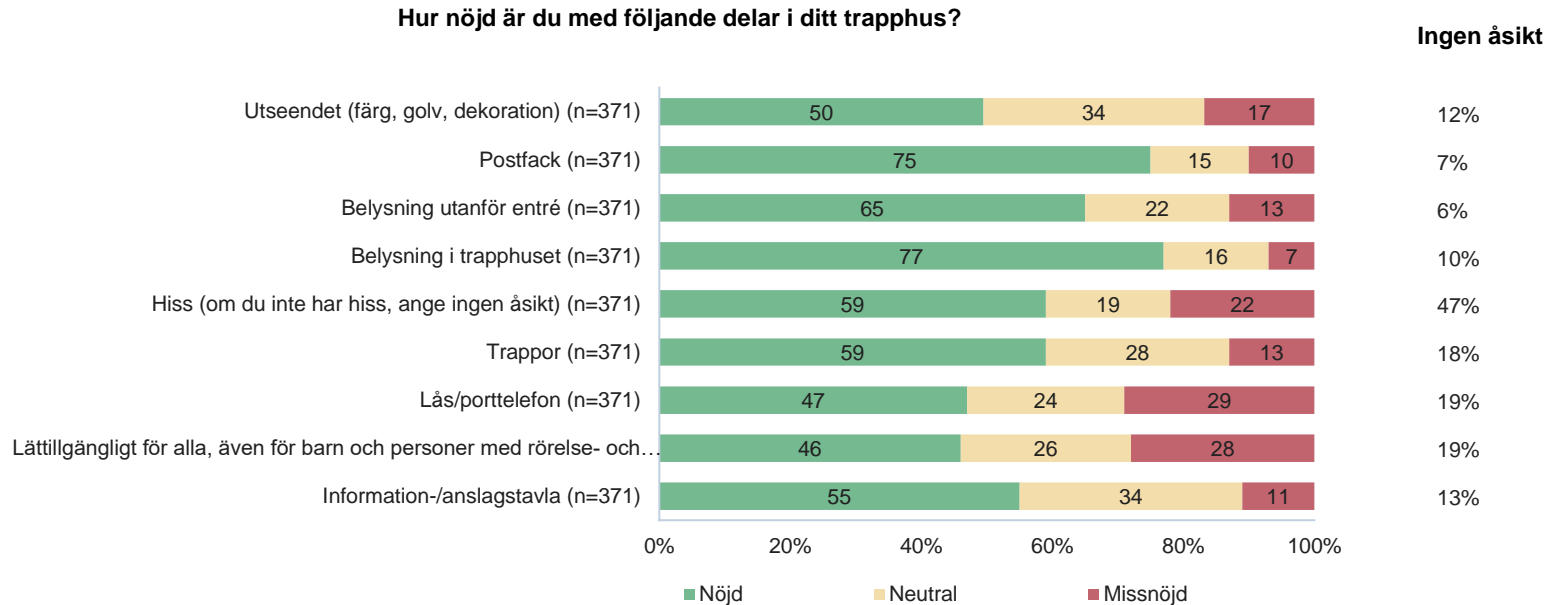


# De flesta nöjda med trapphuset

## Hur nöjd är du med trapphuset där du bor?



# Hög nöjdhet med postfack och belysning medan lås/porttelefon och tillgänglighet anses kunna förbättras



# Förbättringsmöjligheter för lås/porttelefon och tillgänglighet inom flertalet områden

Andel nöjda	Totalt	Valthornet/ Björngården	Höghusen Stenhammarsvä- gen, Blomdahls väg, Peterson Bergers väg	Höghusen Rangströms väg, August Södermans väg	Radhus August Södermans väg och Peterson Bergers väg	Trevåningshus/ Låghusen August Södermans väg och Peterson Bergers väg	Annat område
Antal respondenter	371	54	77	60	39	106	32
Utseende (färg, golv, dekoration)	50%	49%	58%	46%	41%	45%	63%
Postfack	75%	92%	77%	83%	46%	74%	50%
Belysning utanför entré	65%	70%	60%	68%	44%	71%	54%
Belysning i trapphuset	77%	75%	71%	93%	67%	80%	58%
Hiss (om du inte har hiss, ange ingen åsikt)	59%	57%	57%	67%	17%	63%	43%
Trappor	59%	61%	59%	65%	53%	54%	50%
Lås/porttelefon	47%	49%	48%	51%	31%	43%	60%
Lättillgängligt för alla, även för barn och personer med rörelse- och funktionsnedsättning	46%	49%	50%	71%	48%	28%	35%
Information-/anslagstavla	55%	47%	58%	66%	48%	54%	48%

# Hur kan trapphusen bli bättre?

Totalt har 195 stycken valt att lämna en kommentar om hur trapphusen kan förbättras.

De vanliga svaren indikerar en övergripande önskan om säkrare och renare trapphus, förbättringar av hissen, samt åtgärder för att göra trapphuset mer tillgängligt och estetiskt tilltalande.

Kommentarerna kan delas in i följande typer.

## Ökad säkerhet och accesskontroll

- Många boende uttrycker önskemål om förbättrad säkerhet och accesskontroll i trapphuset. Det inkluderar installation av porttelefoner, portar som låses tidigare eller dygnet runt, samt bättre kontroll över inträde och stängning för att öka säkerheten.

## Bättre städning och underhåll

- Städning och underhåll är en återkommande oro. Många uttrycker missnöje med den befintliga städningen och önskar att trapphusen ska hållas renare. Förslag inkluderar bättre städning, upprustning av väggar och golv samt att förhindra att skräp och oönskade föremål lämnas i trapphuset.

## Hissens funktion

- Flera påpekar problem med hissen, såsom långsamhet, frekventa driftsavbrott och behov av förbättringar. Det finns önskemål om snabbare hiss, bättre underhåll och korrigerig av eventuella fel och ljud som upplevs under hissens drift.



# Hur kan trapphusen bli bättre?

"Trapporna är hala, vilket kan vara lite läskigt. Trapphuset behöver städas/kontrolleras oftare, då folk lämnar möbler, cyklar, sopor och kundvagnar som ibland till och med blockerar korridoren."

"Att man kan koppla fler än ett nummer per lägenhet till porttelefon."

"Mer frekvent städning. Samma skräp kan ligga i flera veckor."

"Det borde vara mer modern inredning, trapporna känns osäkra/ostadiga, finns ingen info tavla, önskar att postlådorna var kopplade till dörrarna."

"Ändra färger och belysningen."

"Tre våningar utan hiss och svängd trappa är omöjligt för en del funktionshindrade. Så är det bara."

"Tagg eller porttelefon skulle vara bra"

"Bättre ordning. Slippa oroa sig för att hissen krånglar. Bättre trappstädning."

"Låsa porten kl 21 istället som det var förut. Dörröppnare då dom nya portarna är tunga."

"Det är många i mitt hus som har rullator. I huset bredvid har de ramp. Det kanske ska finnas i varje hus?"

"Fina målade tavlor eller måla fina bilder på vägen."

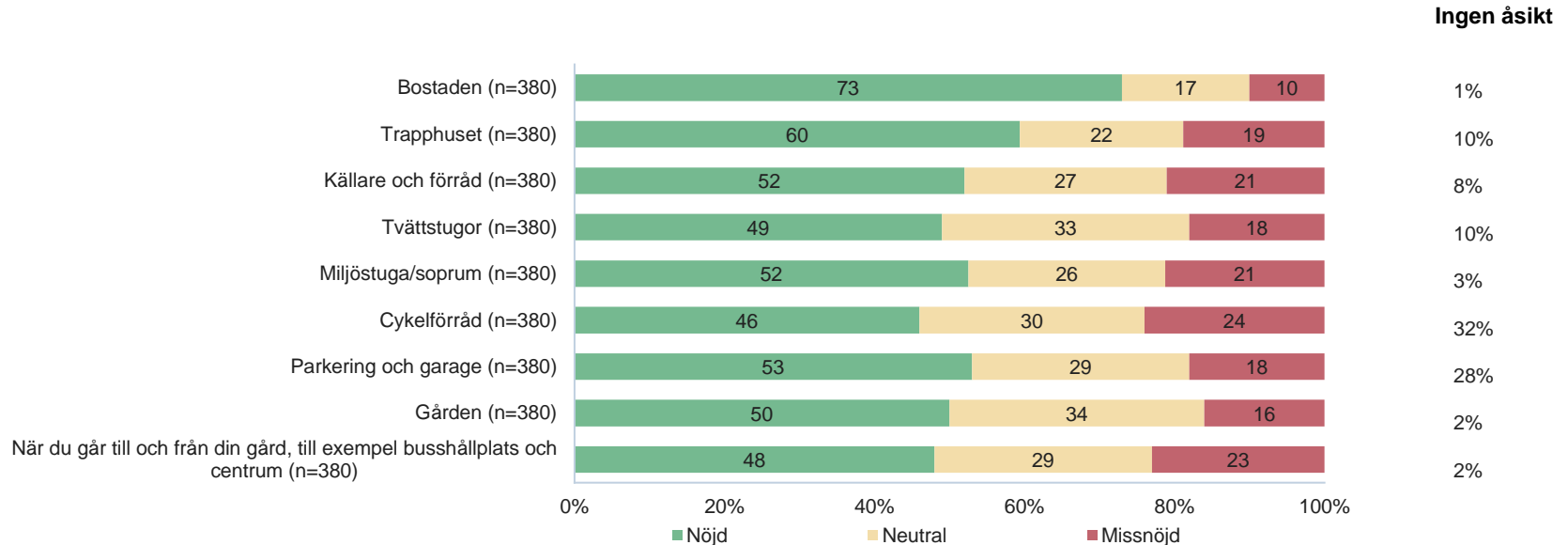


# Trygghet



# De boende känner sig mest trygga i fastigheten, högst otrygghet i cykelförråd och till/från gården

Hur trygg känner du dig på följande ställen?



# Hur kan tryggheten bli bättre?

Totalt har 194 stycken valt att lämna en kommentar om hur tryggheten i området kan förbättras.

Sammantaget tyder svaren på att ökad närvaro, övervakning och gemensamma ansträngningar för att främja trygghet och samhörighet ses som viktiga faktorer för att förbättra situationen i området.

Kommentarerna kan delas in i följande typer.

## **Ökad polisnärvaro och säkerhetspersonal**

- Många efterfrågar ökad närvaro av polis och säkerhetspersonal i området för att minska kriminalitet och skapa en tryggare miljö.

## **Ökad övervakning och belysning**

- Fler övervakningskameror och förbättrad belysning föreslås för att minska risken för brott och skapa en mer upplyst och trygg omgivning.

## **Förebyggande program och utbildningar**

- Det föreslås utveckla och genomföra utbildnings- och förebyggande program om brott och säkerhet riktade till både ungdomar och vuxna för att öka medvetenheten och minska otryggheten.

## **Samarbete och gemenskap**

- Ett antal invånare framhäver vikten av att öka samarbetet mellan myndigheter, kommunen och lokalsamhället för att gemensamt arbeta mot en tryggare miljö. Skapandet av fler mötesplatser och aktiviteter för gemenskap föreslås också.

# Hur kan tryggheten bli bättre?

*"Mer ljus och belysning på allt! Det är tryggheten.... lampor, starka lampor till och från busshållplatsen. Se över alla träd, behövs dom? Gör det mer synligt när man går tack."*

*"Att vägbommar hålls stängda och låsta när de inte används."*

*"Bättre belysning och gärna fler vuxna närvarande."*

*"Regelbundna besök av polisen. Koll av stökiga grannar."*



*"Möjlighet för barnen att tjäna pengar på ett bra sätt. Marknad. Man vill ha fina saker och lockas att ta fel väg. Det mycket för små barn. Fotboll är stort."*

*"Mera snöröjning!"*

*"Lås trapphus dygnet runt, sätt upp kamera för att minska stöld och skadegörelse."*

*"Kanske bättre kontroll på hyresgästerna, det finns en del droger på gården."*

*"Det är mörkt på ställen där jag går mellan gård och buss eller liknande."*

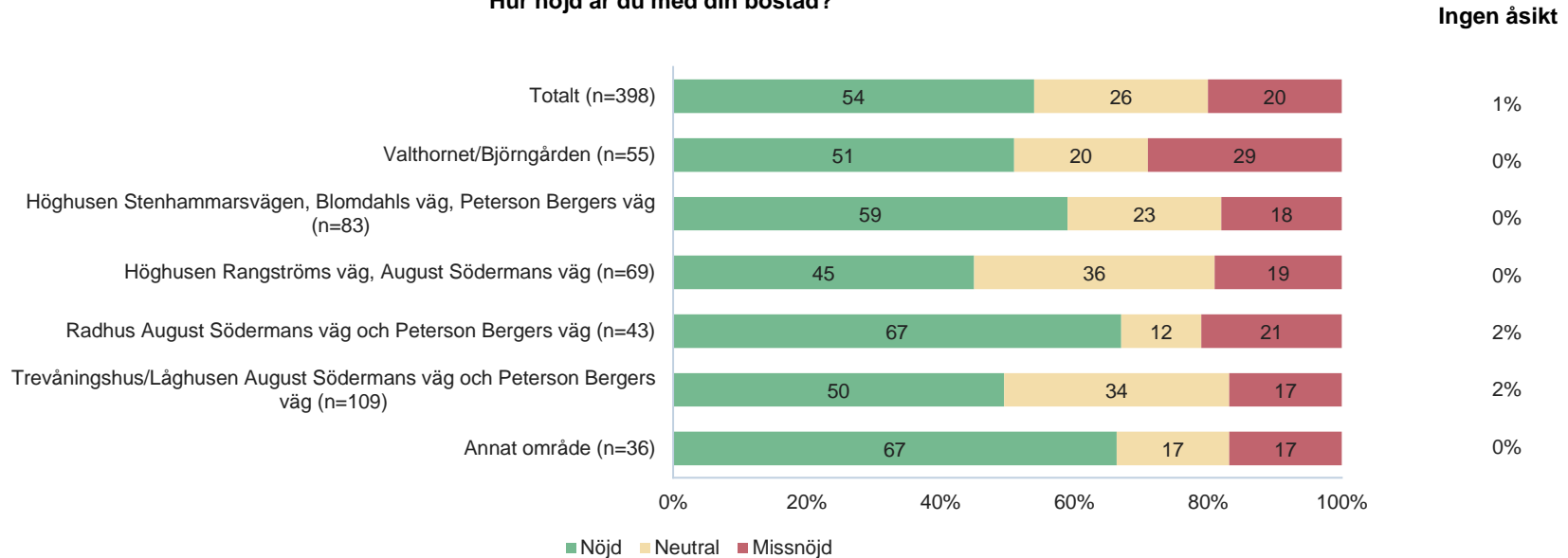
*"Uppfräschning av källarförråd samt se över belysningen där."*

# Bostaden

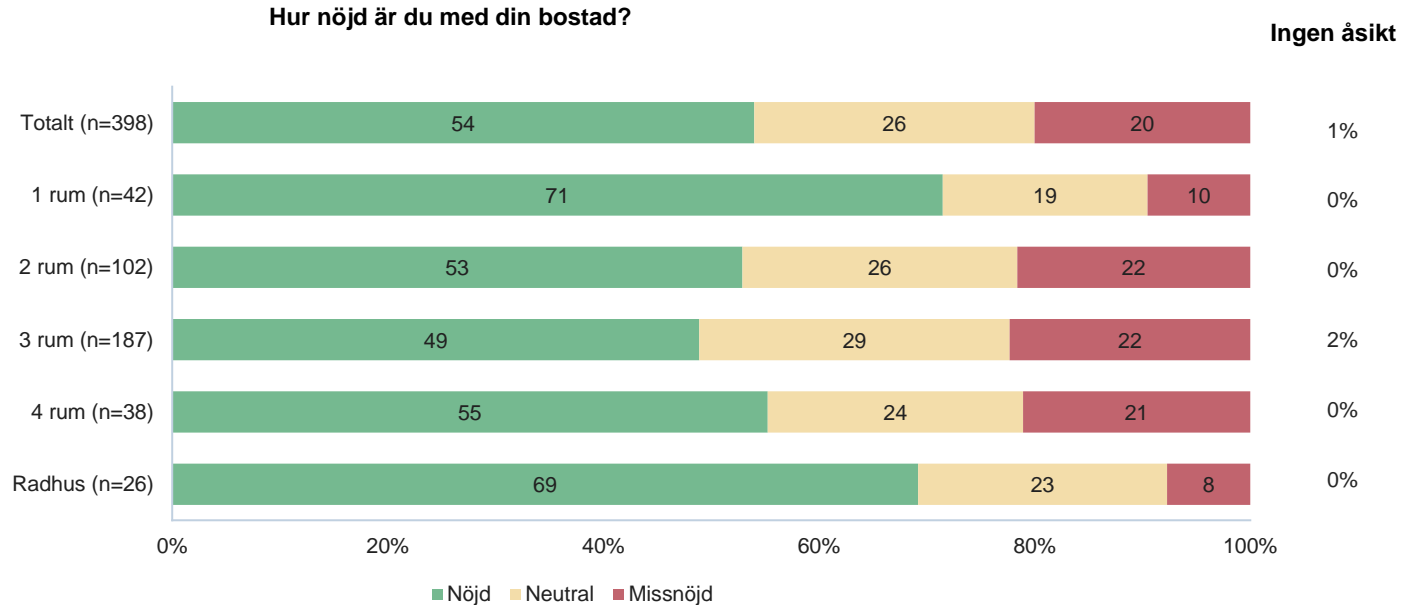


# Relativt stor variation mellan områdena i nöjdhet med bostaden

## Hur nöjd är du med din bostad?

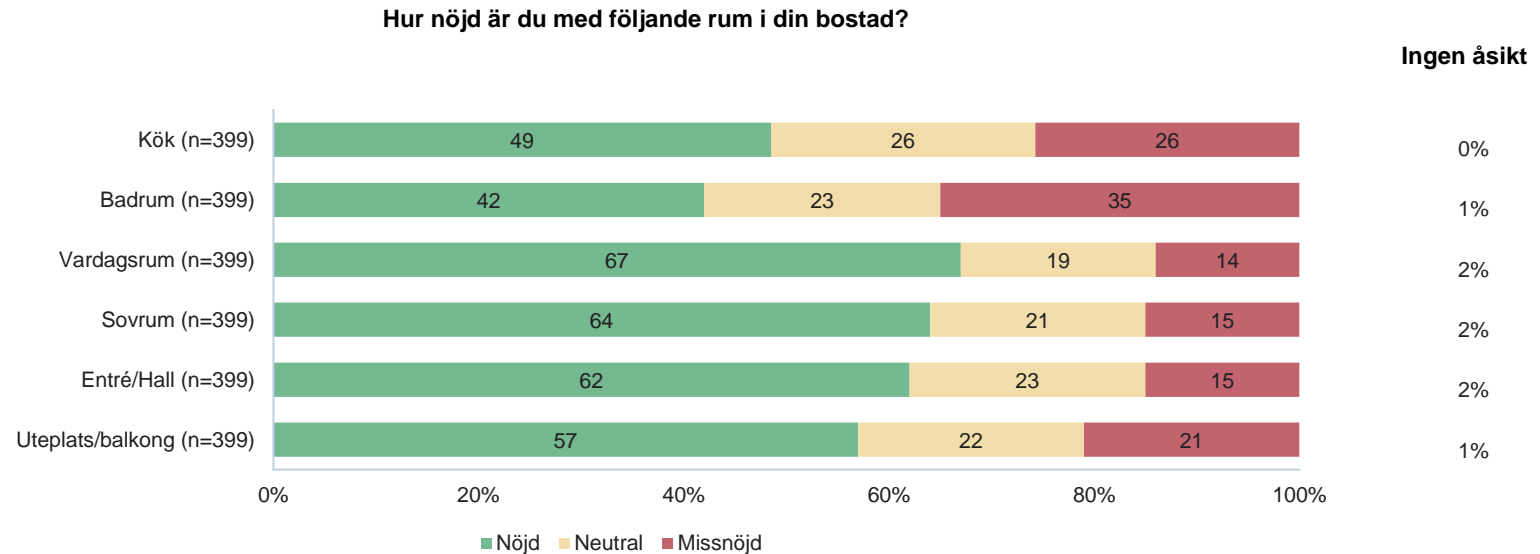


# Boende med 1 rum respektive radhus tenderar vara något mer nöjda sin bostad





# Hög nöjdhet med vardagsrum, sovrum och entré/hall medan badrum får låga betyg



# Lägst andel nöjda med badrum bland boende med 2-3 rum

Andel nöjda	Totalt	1 rum	2 rum	3 rum	4 rum	Radhus
Antal respondenter	399	42	102	187	39	26
Kök	49%	74%	46%	43%	54%	54%
Badrum	42%	64%	38%	38%	41%	52%
Vardagsrum	67%	78%	62%	67%	64%	81%
Sovrum	64%	76%	62%	63%	56%	73%
Entré/Hall	62%	83%	47%	63%	67%	73%
Uteplats/balkong	57%	73%	58%	55%	37%	73%

# Hur kan kök förbättras i framtiden?

Totalt har 90 stycken valt att lämna en kommentar om hur köken kan förbättras.

Kommentarerna kan delas in i följande typer.

## Allmänna köksförbättringar

- Bland annat önskan om helreivering av köket, inklusive byte av köksluckor och köksbänk samt modernisering och förnyelse av köksutrustning.

## Önskemål om bättre köksutrustning

- Bland annat önskemål om nya och effektivare vitvaror, om större kyl/frys samt behov av diskmaskin.

## Praktiska förbättringar och ökad funktionalitet

- Exempelvis bättre belysning över diskbänken, mer förvaringsutrymme, fler eluttag och smartare layout för att öka kökets funktionalitet.

## Exempel på kommentarer:

- "Fler el kontakter. Lysramp över diskbänk. Riktigt tätade fönster så det inte blåser rätt igenom."
- "Flera hyllor i olika skåp är mycket slitna och ofräscha. Vi vill inte ha mat eller porslin på de hyllorna."
- "Inget är åtgärdat sedan huset byggdes, diskbänk och arbetsbänk är smått äckliga."
- "Litet kök med dålig belysning (speciellt över diskhon), för liten kyl och frys, ingen diskmaskin som tydligen ska räknas som lyx eftersom jag måste betala extra för det."
- "Skulle vara trevligt att ha en plats för bänkdiskmaskin. Det behövs en spisfläkt. Tror köket skulle behöva en annan layout för att utnyttja utrymmet bättre, vet inte hur det skulle se ut. Skulle vara bra med fler väggkontakter, som är jordade också."
- "Totalt reivering behövs i lägenheten. Allt rasar ner. Insekter i själva trä och köksluckor. Vitvaror är gamla. Ventilation är också dålig. Luktar från avloppet."
- "Är missnöjd med smala planlösningen i köket"

# Hur kan badrum förbättras i framtiden?

Totalt har 113 stycken valt att lämna en kommentar om hur badrummen kan förbättras.

Kommentarerna kan delas in i följande typer.

## Allmänna badrumsförbättringar

- Önskan om totalrenovering av badrummet, inklusive byte av golv och väggar. Behov av förnyelse av sanitetsprodukter som badkar, handfat och toalett. Problematik med avlopp och dålig lukt.

## Byte av specifik utrustning

- Begäran om byte av badkar till dusch, nya kranar och sanitetsföremål för att bland annat spara vatten och förbättra standarden.

## Funktionsförbättringar

- Behov av bättre belysning och möjligheter till förvaring i badrummet. Önskan om att installera ventilation eller fönster för att förbättra luftcirkulationen.

## Exempel på kommentarer:

- "Behöver byta vägg/golv och badkar."
- "Gammalt, slitet och rören måste bytas."
- "Jag har ett felaktigt fall så vattnet missar golvbrunnen och hamnar framför handfat och framför dörren. Pga felaktigt inlagd klinkers. Irriterande. Men det gör ni inget åt. Frågar mig hur det kunde passera besiktning av renoveringen?"
- "Satsa på bättre och mera hållbara ytskikt och inte på den billigaste plasten som blir missfärgad genom åren. Bättre med kakel och klinkers. Förbättra ventilationen."
- "Ta bort badkaret och ta in en dusch så sparas det på vatten. Ett litet fönster vore bra så man kan vädra. Kanske kan det hindra vattenskador."
- "Värmen på det lilla elementet, sällan det är varmt. Saknar att det inte finns element i lilla badrummet/ toalett."

# Om undersökningen



# Om undersökningen

## METOD

Undersökningen har genomförts med en webbenkät som nås via QR-kod samt en öppen enkätlänk.

Uppsalahem har tryckt QR-kod på informationsskyltar som visas för hyresgästerna i området, bland annat i samband med informationsträffar.

Totalt har 458 svar samlats in. Av dessa har 356 st besvarat samtliga frågeområden. 306 av 356 vill delta i utlottning av presentkort.

Enkäten har kunnat besvaras på svenska, engelska, kurdiska och arabiska. Merparten, 414 st, har besvarat enkäten på svenska. 22 har besvarat på arabiska, 18 på engelska samt 4 på kurdiska.

